Módulos

**Grupos de permissões**

* Síndico
* Subsíndico
* Proprietário / Locatário
* Usuário extra (Filho proprietário, outro morador)
* Porteiro

Síndico terá acesso total ao sistema, será responsável por cadastrar os outros usuários, criar enquetes, responder sugestões, cadastrar os espaços de uso comum. Terá total liberdade para administrar o aplicativo sem intervensão do suporte. Ao concluir seu mandato como sindico, terá como transferir a permissão de sindico para outro usuario cadastrado dentro daquele condominio, caso isso não seja possivel, um morador terá de entrar em contato com o suporte solicitando a troca de sindico e indicando o motivo.

Ficará de responsabilidade do usuario a autenticidade ao cadastrar as informações do condominio, isentando o aplicativo de eventuais falsas informações dentro da plataforma.

Subsíndico, o seu nível de acesso será cadastrado pelo síndico, ele terá que informar quais os menus que o subsíndico terá acesso. A quantidade de subsindico em condomínios com mais de 1 torre, é de um subsindico por torre. Em condomínios de apenas 1 torre será possível cadastrar apenas 1 subsindico.

Proprietário, terá acesso restrito no app, podendo apenas responder enquetes, enviar mensagens diretamente para o síndico, reservar espaços de uso comum.

Filho proprietário / morador Secundário, o acesso é definido pelo pai, ele decide o que o filho terá acesso dentro do app.

Porteiro, acesso para alertar sobre recebimento de encomendas, verificar lista de convidados, acesso a lista de pessoas autorizadas por apartamento. Nesse grupo, terá um usuário único, o condomínio fica responsável pela maneira que o porteiro vai acessar a plataforma, no computador da portaria ou em um tablet disponibilizado pelo condomínio.

**Login / Acesso**

Todo processo inicial deve ser realizado pelo sindico, segundo um passo-a-passo para realizar o cadastro.

**O síndico em seu primeiro acesso** deve cadastrar o condomínio, nesse cadastro deve informar:

- O nome e endereço do condomínio;

- Número de torres caso exista mais de 1 e nome da cada uma;

- Número de subsíndicos caso exista;

- Quantidade de andares de cada torre;

- Quantidade de apartamentos por andar;

- Espaços comuns do condomínio ex: Salão de festas, quadra de esporte, academia...

Com essas informações o sistema é capaz de gerar todos os usuários do condomínio, concatenando o nome da torre com o número do apartamento, limitando a contagem pelo número de apartamentos por andar. Exemplo, uma torre com nome de ‘bloco A’, e com 4 apartamentos por andar, vai gerar usuários como; blocoA101, blocoA102, blocoA103 e blocoA104. O Sindico tem controle para remover apartamentos conforme necessário nessa etapa, como por exemplo ter andares com apenas 1 apartamento e outros com 2 apartamentos.

O síndico pode editar todos esse nomes antes de concluir esta etapa.

Além dos usuários, o sistema vai sugerir uma senha para cada usuário, essa senha

deve ser alterado no primeiro acesso do usuário. Cada condomínio terá um código, quando o proprietário acessar o aplicativo, ele terá que informar esse código, juntamente com seu usuário e senha para ter acesso ao app.

O envio dos dados de acesso para os moradores poderá ser enviando um Whats ou por E-mail.

**O condômino/proprietário em seu primeiro acesso** deve obrigatoriamente alterar sua senha gerada aleatoriamente pelo sistema, e informar se ele é um proprietário ou locatário. A alteração da senha vai acontecer no primeiro acesso, posteriormente se o usuario perder sua senha, terá que informar o codigo do condominio e seu usuario para receber uma nova senha por e-mail. Esse processo será feito no CMS.

**Sugestões / Reclamações**

* condômino/proprietáriopode enviar uma mensagem diretamente ao síndico.

Essa opção deve ser acessada através de um menu no app, o assunto dessa solicitação deve ser um select com algumas pré-definições como por exemplo; Roubo, Barulho, Lixo, Melhoria da estrutura, Indisposição com Vizinho, Outros. Caso não encontre um assunto que seja correspondente ao problema, marcar a opção outro, e poderá digitar algum assunto aleatoriamente. Além do assunto, terá uma caixa de texto para complementar as informações da sua solicitação e um botão onde poderá anexar uma imagem (câmera ou galeria).

A imagem do anexo deverá ser tratada para ocupar o mínimo de espaço possível no servidor e ter uma rotina para que mensagens muito antigas sejam removidas automaticamente. O tempo de armazenamento de mensagens antigas será definido posteriormente de acordo com a capacidade do servidor. O sindico terá permissão para remover imagens que ele considere desnecessárias da sugestão/reclamação para economizar espaço.

* Síndico responde que recebeu a sugestão (envio de push para o morador que criou a sugestão informando que a mesma está sendo tratada).
* Ao concluir a sugestão do morador, o síndico irá enviar uma mensagem diretamente ao morador que abriu a sugestão informando que o problema foi resolvido ou não e uma descrição. O Síndico pode achar interessante abrir um enquete com a sugestão de um morador, então ele pode abrir fazer isso e informar que isso será resolvido em um enquete(próximo módulo) dentro do app. Outra opção do síndico é deixar a sugestão em aberto para ser debatido em uma assembleia entre os moradores. Se marcada essa opção, ao gerar uma nova assembleia todos esses tópicos serão importados para dentro desse evento.

Status possíveis de sugestões/reclamações:

* Aberto
* Recebido - Aguardando solução
* Resolvido
* Discutir em Assembleia

Existe tambem a possibilidade do sindico intermediar uma solução para o problema com outro morador, para isso ele terá a possibilidade de notificar outro morador de algum problema, essa notificação deve acontecer como um mural de recados, onde somente o morador envolvido e o sindico tem acesso.

**Enquetes**

Somente o síndico pode abrir uma enquete. Essa enquete deve ter um prazo para ser respondida (definido pelo síndico), será enviado um push ao criar uma enquete, e faltando 1 dia para terminar o prazo, enviar um novo push para os moradores que ainda não responderam a enquete.

A enquete será composta apenas por textos, sem imagens ou vídeos. Uma pergunta e até 5 opções de resposta.

Mostrar o percentual de moradores que já votou e o resultado parcial para quem já votou. (apenas pode ver o resultado parcial quem já votou estilo twitter).]

Após o término do prazo da enquete, enviar um novo push com o resultado para todos os moradores.

Os moradores podem ter acesso a todas as enquetes anteriores com seus resultados para consulta.

**Reservas dos espaços de uso comuns**

Usuários com permissão poderão reservar os espaços de uso comum cadastrados pelo síndico para uso. Os períodos de utilização serão pre-definidos no cadastro de cada espaço ex: Salão de festas poderá ser reservado apenas para almoço ou janta com horários pre estabelecidos para desocupar o espaço.

Todos os espaços e horários de utilização serão cadastrados pelo síndico, e todos eles terão já estão cadastrados no sistema, bastando apenas selecionar o espaço, caso o síndico não encontre um espaço, terá um espaço determinado para entrar em contato para que o suporte avalie a real necessidade de criar esse espaço e faça o cadastro do mesmo.

Ao escolher um desses espaços, será aberto um ‘calendário’ para verificar as datas disponíveis assim como o valor caso exista.

O síndico recebe um push sempre que um morador reservar algum desses espaços.

Alguns espaços podem ter uma aprovação automática(definido pelo síndico) Ex quadra de futebol (não é cobrado nenhuma taxa para usar). Outros espaços precisam sempre ter a aprovação do síndico para confirmar a reserva ex salão de festas (onde envolve o pagamento de uma taxa de limpeza).

**Avisos Gerais**

O síndico terá um espaço onde poderá enviar avisos gerais para todos os moradores, como por exemplo ‘elevador estragado’. Esse aviso vai gerar um push para todos os moradores, e dentro do app, terá um espaço em destaque para que possa ler esses avisos a qualquer momento.

Essa funcionalidade foi pensada para ser usada no primeiro momento com moderação, para que seja apenas para assuntos relevantes por isso apenas o sindico terá acesso para criar esses avisos em um primeiro momento. Em um segundo momento, como atualização, vamos integrar o pessoal. Isso já ficará pronto na programação mas habilitado posteriormente.

**Notificações**

Os usuários do app, terão total controle sobre as notificações que deseja ou não receber.

Notificações que poderão ser desativadas:

* Avisos Gerais
* Enquetes
* Porteiro
* Assembleias
* Retorno das sugestões

**Assembleias / Calendário**

Criação de Eventos como Assembleias dos moradores no Calendário do app. Esses eventos serão criados apenas pelo síndico. Esses eventos podem ser obras programas no condomínio como por exemplo a limpeza da caixa d'água, dedetização, torneio de cartas do condomínio.

Todos esse eventos geram um push no momento da criação e em algum momento antes da data(definir uma regra) do próprio evento.

**Porteiro**

O usuário porteiro tem acesso a menus específicos entre eles:

* Aviso de correspondência - Avisar algum morador quando chegar uma encomenda.
* Lista de Convidados - quando tiver um evento no salão de festas, o porteiro terá acesso a lista de convidados para liberar ou não a entrada.
* Lista de pessoas autorizadas por apartamento - liberar o acesso de uma empregada doméstica por exemplo. Cada apartamento poderá cadastrar pessoas autorizadas.
* Esse usuario ira usar um computador ou tablet fornecido pelo condominio(pois terá apenas um usuario porteiro para ser usado por condomínio)

**Cadastros de responsabilidade do Morador**

* Cadastrar um segundo usuário para cada apartamento ex: esposa ou marido. Esse usuário terá os mesmos acessos que o usuário principal, mas não poderá votar nas enquetes, apenas 1 voto por apartamento. Mas poderá fazer reserva da quadra de esportes.
* Cadastrar usuário filho. As permissões que esse usuário filho terá são definidas pelo próprio usuário principal.
* Cadastrar pessoas que têm acesso ao apartamento, como empregadas, familiares e amigos do seu filho.
* Cadastro dos veículos da família.
* Cadastro dos animais de estimação da família.
* Pode vincular sua conta ao Facebook para cadastrar automaticamente uma foto para o avatar, assim como outras informações cadastrais.
* Quando reservar o Salão de festas, deverá cadastrar a lista de convidados que terá acesso.

**Suporte**

Suporte da plataforma será realizado apenas pelo site, com a necessidade de informar o código do condomínio que esta solicitando.

Esse chamado será tratado internamente pela empresa que irá dar um retorno a todos os chamados relevantes.

**Menu Prestação de Serviços**

Terá um menu no app para consultar os mais variados tipos de prestação de serviços como chaveiro, encanador, eletricista, entre outros. Esse cadastro deve ser realizado apenas pelo síndico, mas todos os usuários tem acesso para consultar o mesmo.

**Menu Documentos Anexos**

Importar documentos como atas de assembleias e orçamentos de obras a serem realizadas no condomínio, para que todos os moradores tenham acesso aos documentos. Apenas o sindico poderá criar esses documentos que serão organizados em categorias e ordenados pela data da criação.

**Versão 2.0**

**Avaliação dos Funcionários/ Áreas**

Criação de uma pesquisa interna de qualidade do condomínio. Uma pesquisa simples e objetiva que pode ser disparada pelo sindico para ter uma avaliação das áreas de uso comum no condomínio, como por exemplo, portaria, limpeza da piscina, jardim, entre outros.

O sindico poderá cadastrar os itens que deseja avaliar e os moradores iram cadastrar uma nota de 1 ha 5 para cada item, e gerando uma media ao final da avaliação para que possa tomar decisões administrativas se baseando nessa nota.

**Solicitações de Vizinhos**

Vizinhos poderão pedir produtos ou serviços emprestados entre vizinhos, Essa funcionalidade vai operar em termos específicos, somente poderá solicitar uma ajuda, o morador que deixar habilitado que deseja receber notificações de ajuda dos seus vizinhos.

Assim criando um ecossistema onde é preciso ajudar para ser ajudado e elevando a proposta de reativar a amizade e a comunicação entre os moradores de um mesmo condomínio.